

La CG-FNAIM améliore son service client et la productivité de ses collaborateurs grâce à LegaSuite

Créée en 1965 pour apporter aux bailleurs, vendeurs, acquéreurs et locataires la sécurité sur les fonds qu'ils versent aux professionnels de l'immobilier, la CG FNAIM est le premier garant de l'immobilier en France. Elle conseille et propose des garanties financières aux 8500 adhérents de la Fédération Nationale de l'Immobilier (FNAIM).

Spécialiste de la caution mutuelle, le groupe CG FNAIM délivre 5,4 milliards d'euros de garantie financière aux professionnels FNAIM et assure la responsabilité civile et une protection juridique de leur activité. Via ses filiales CGIA Conseil (cabinet de courtage) et CGI Assurances, le groupe propose une large gamme de produits d'assurances comme la garantie des loyers impayés, la garantie annulation ou interruption de séjours saisonniers, le contrat multirisque immeuble, le contrat multirisque chantier et la garantie de bonne fin de transaction.

Consulter l'application de garantie financière dans l'extranet

Depuis juin 2003, la CG Fnaim possède un extranet pour diffuser les informations à destination des sociétaires et des clients. Par accès sécurisé, chacun peut, entre autre, consulter sa fiche sociétaire, consulter son compte client, ses dossiers sinistres et accéder aux rapports d'audits. La principale source d'information de cet extranet, l'application unique de garantie financière hébergée sur système hérité IBM iSeries, possédait une interface basée sur écrans verts.

La CG-FNAIM décida alors d'harmoniser les informations disponibles en ligne et de mieux intégrer cette application dans l'extranet, ce qui impliqua une refonte totale de son interface pour la moderniser et la rendre plus conviviale, à l'image de l'ensemble de l'extranet.

D'autre part, l'usage de cette application doit être repensé. Auparavant, les 60 collaborateurs travaillant avec cette application de garantie financière devaient ouvrir de multiples fenêtres pour assurer la gestion quotidienne des comptes clients et ils naviguaient manuellement entre cette application, l'extranet et les nouveaux outils de communication

Société Coopérative de Caution Mutuelle à capital variable créée en 1965, le Groupe CG FNAIM leader sur son marché, délivre 5,4 Md€ de garantie financière à plus de 8 500 agents immobiliers et administrateurs de biens exclusivement FNAIM.

comme l'e-mail, l'agenda électronique et le traitement de texte. La nouvelle interface de l'application doit donc intégrer des liens logiques vers ces outils de bureautique.

Repenser entièrement l'application et adhérer à la charte graphique

« Nous voulions plus que du simple revamping, nous voulions une interface homme-machine qui n'ait rien à voir avec celle de iSeries, exploitant au maximum les possibilités des technologies actuelles, que des sous-fichiers puissent être découpés en onglets, que l'on puisse créer des encadrés, ajouter du texte, créer des cases à cocher, des menus déroulants et des fenêtres d'aide », explique Patrice Gaillot, Directeur Informatique de la CG-FNAIM.

Après comparaison de plusieurs solutions permettant de moderniser les applications sur systèmes hérités, le choix s'est porté sur LegaSuite de Seagull Software.

« Parmi les solutions étudiées, LegaSuite est la seule offrant autant de possibilités de personnalisation de l'interface utilisateur et une liaison aussi fluide entre le web et les applications bureautiques » déclare Patrice Gaillot. « En trois mois, nous sommes parvenus à réaliser une interface utilisateur répondant à la charte graphique de notre Extranet, sans réécrire une seule ligne de code de l'application hôte ».

Une nouvelle interface Web a été créée avec LegaSuite GUI pour accélérer et simplifier l'accès et la gestion des dossiers clients. Toutes les applications se trouvent désormais centralisées sous un portail unique.



*Nos collaborateurs ont redécouvert l'application.
Grâce à LegaSuite, tout est clair et nos collaborateurs
assurent un meilleur service auprès des sociétaires*

*Patrice Gaillot
Directeur Informatique
CG-FNAIM*

Productivité et service client accrus grâce aux liens avec les logiciels de bureautique

L'interface utilisateur a été entièrement repensée. Des « favoris » proposent les écrans les plus fréquemment visités en fonction de l'utilisateur, des onglets permettent des raccourcis rapides, des liens permettent d'ouvrir la messagerie à l'adresse du client et les appellations codifiées apparaissent désormais en langage courant. « Nos collaborateurs ont redécouvert l'application », se félicite Patrice Gaillot. « Certaines fonctionnalités étaient ignorées car elles étaient mal libellées dans l'application héritée. Grâce à LegaSuite, tout est clair et nos collaborateurs assurent un meilleur service auprès des sociétaires ».

Autre bénéfice : les nouveaux collaborateurs et les intérimaires n'ont aucune difficulté à se familiariser avec l'application, et sont vite opérationnels.

Aujourd'hui, 80 personnes utilisent l'application, dont 20 itinérants (commerciaux et auditeurs).

Le projet a mobilisé 150 jours/homme pour créer 1500 écrans. Grâce à la technologie de Seagull Software, la création d'un nouvel écran prend un quart d'heure au lieu de deux heures auparavant. Une modification demande cinq minutes au lieu de trente.



LegaSuite® de Seagull Software est une plate-forme logicielle permettant de transformer les applications héritées en composants d'architectures orientées services (SOA). LegaSuite inclut les modules: intégration SOA, modernisation graphique des interfaces utilisateurs (GUI), Business Process Management (BPM) et émulation de terminal.

LegaSuite connecte les applications des mainframes IBM, iSeries, UNIX/VT et Windows au Web, à d'autres middleware ainsi qu'aux nouvelles générations d'applications de portails, CRM et SCM. LegaSuite est basé sur les standards ouverts Services Web, XML, J2EE, et .NET. Ses outils puissants et innovants ne nécessitent pas de programmation, ce qui se traduit par des résultats rapides, des risques réduits et pas de problème de maintenance.

U.S. Headquarters
Seagull Software Systems, Inc.
3340 Peachtree Rd. N.E.
Atlanta, GA 30326
+1 404 760 1560

Europe Headquarters
Seagull Business Software
Korte Parallelweg 1
3311 JN Dordrecht
THE NETHERLANDS
+31 78 632 28 00

www.seagullsoftware.com
info@seagullsoftware.com

© 2006 Seagull Software Systems, Inc.
All rights reserved.